

Załącznik nr 2 do Regulaminu stanowi przykładowy wzór formularza zgłoszenia reklamacji.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane Klienta:

Imię i nazwisko Klienta:
Adres zamieszkania:
E-mail oraz telefon:

2. Informacje o przedmiocie podlegającym reklamacji – opis wady

Towar/Usługa (kod Towaru/ nr seryjny, nazwa):
Data zakupu Towaru/Usługi:
Opis wady w tym moment wystąpienia wady, ewentualnie opis okoliczności, w których wada występuje, ujawnia się:

3. W związku z prawami wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta żądam:

- nieodpłatnej naprawy zakupionego przeze mnie Towaru
- wymiany wadliwego Towaru na nowy Towar
- odstąpienia od umowy i zwrot zapłaconej ceny*
- obniżenia ceny Towaru*

*Pouczenie: art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta: Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
- 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art.

5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Data wypełnienia formularza:

* Właściwe zaznaczyć

.....

(podpis Klienta)